

## HAUSORDNUNG DER ALL-SUITE RESORTS ÖSTERREICH

### Willkommen in Ihrem Urlaubzu Hause

Bei der Einrichtung und Ausstattung der Apartments haben wir uns viele Gedanken gemacht, damit es an nichts fehlt. Die Einrichtung und Ausstattung sind sehr hochwertig – bei uns finden Sie keine Möbel von der Stange und alle Küchengeräte und Geschirr stammen ausschließlich von namhaften Unternehmen. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes etwas an der Einrichtung vermissen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne an das Rezeptionsteam. Wir bitten alles so zu behandeln, als wäre es Ihr Eigenes, damit auch Gäste nach Ihnen Freude haben werden.

### Allgemein

Bitte informieren Sie alle Mitreisenden über die Hausordnung.

Im Apartment finden Sie ein Starterpaket, welches unter anderem Tee und Kaffee, Reinigungsmaterialien, Toilettenpapier, Küchenrolle sowie Salz und Pfeffer enthält. Nach Verbrauch sind diese Artikel nach den eigenen Bedürfnissen selbst nachzufüllen. Selbstverständlich hilft das Rezeptionsteam bei kurzfristigen Engpässen gerne aus.

Beim Verlassen des Apartments ist darauf zu achten, dass Fenster und Türen geschlossen sind. Plötzliche Unwetter sind in der Bergen nicht selten und können sonst zu Wassereintritten führen.

Alle Flure und Gänge sind Fluchtwege. Bitte machen Sie sich am Anfang Ihres Aufenthalts mit den Fluchtplänen vertraut.

Es kann immer passieren, dass sofort notwendigen Reparaturen anfallen. Sollten wir das Apartment während Ihres Aufenthaltes betreten müssen, informieren wir Sie vorab darüber.

Der Umwelt zu Liebe, bitten wir Sie auch mit Ressourcen wie Wasser und Strom schonend umzugehen.

### Beschädigungen

Es kann immer passieren, dass etwas beschädigt wird oder zerbricht. Sollte etwas kaputt gehen, lassen Sie es uns bitte wissen, damit wir Dinge ersetzen oder reparieren können. Sie als Gast haften für Beschädigungen oder verloren gegangene Gegenstände in Höhe des Wiederbeschaffungswertes.

### Haftungsausschluss

Wir die „All-Suite Resorts Österreich GmbH“ haften nicht für Eigentum oder Wertgegenstände die mitgebracht wurden oder verloren gegangen sind.

### Haustiere

Schön, dass Sie sich für einen Urlaub mit Ihrem Vierbeiner entscheiden haben - das Mobiliar bleibt den Zweibeinern vorbehalten, sowie unser gesamter Wellnessbereich. Die täglichen Geschäfte Ihres Hundes sind zu entfernen - wir haben Ihnen dazu entsprechende Beutel bereitgelegt. Im gesamten Resort gilt Leinenpflicht.

### Mülltrennung

In Tirol wird sehr auf Mülltrennung geachtet und dies ist auch für unsere Gäste verpflichtend. Um Ihnen die Mülltrennung zu vereinfachen, stehen Ihnen im Apartment verschiedene Behälter zur Verfügung. Müll wird in folgende Kategorien sortiert: Restmüll, Papier, Kartonagen, Plastik, Glas bunt, Glas weiß, Metall, Bio-Abfall. Bei Widerhandlung erlauben wir uns Strafen der Gemeinde weiterzuerrechnen.

### Rauchen

Das Rauchen ist in allen Innenräumen des Resorts untersagt - bitte verlassen Sie zum Rauchen das Apartment und entsorgen Sie Ihre Zigarettenreste im dafür vorgesehenen Aschenbecher, der sich auf der Terrasse / dem Balkon befindet.

### Reinigung

Mit Buchung des Apartments und somit des Servicepaketes ist eine einfache Reinigung inkludiert. Wir bitten Sie, am Ende des Aufenthalts das Apartment besenrein zu übergeben. Geschirr und Küchenutensilien stellen Sie bitte entweder sauber und getrocknet zurück in die Schränke oder in den Geschirrspüler, welchen Sie vor Abreise anschalten.

Für die besenreine Übergabe stehen Ihnen Reinigungsutensilien im Schrank zur Verfügung. Für Verschmutzungen, die über die Norm des besenreinen Zustands hinausgehen, berechnen wir Ihnen die zusätzlichen Reinigungskosten.

Eine Zwischenreinigung lässt sich einfach über unsere digitale Zimmermappe oder bei unserem Rezeptionsteam buchen.

Um Verstopfungen zu vermeiden, ist es zu unterlassen Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Hygieneartikel oder Abfälle in Toiletten, Spüle, Waschbecken etc. entsorgen.

### Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in den Apartments selbst sollte aus Rücksicht Ihren Nachbarn gegenüber zwischen 22:00 und 7:00 Uhr übermäßige Lautstärke vermieden werden.

### Ski- und Bike-Raum

Zur Aufbewahrung von Sportequipment steht Ihnen der Ski- und Bike-Raum zur Verfügung. Das Aufbewahren in den Apartments ist nicht erlaubt.

### Wellness

Mit Nutzung des Wellnessbereichs erklären Sie sich mit den aushängenden Bade-, bzw. Saunaregeln einverstanden und folgen den Altersbeschränkung für Sauna und Pool.