

Herzlich Willkommen

Schön, dass Sie bei uns sind! Mit Ihrer Buchung stimmen Sie unserer Hausordnung zu. Sie sorgt für ein harmonisches Miteinander und hilft, Ihren und aller unserer Gäste Aufenthalt so erholsam wie möglich zu gestalten.

Hausordnung der All-Suite Resorts

All-Suite Apartment

Ihr Apartment ist hochwertig ausgestattet. Falls Sie etwas vermissen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne an unser Rezeptionsteam.

Bitte behandeln Sie Einrichtung und Ausstattung sorgsam, damit auch nachfolgende Gäste Freude daran haben können.

Beschädigungen oder Verluste bitten wir umgehend nach Bezug zu melden.

Abreise

Check-out ist bis 10:00 Uhr.

Das Apartment muss besenrein übergeben werden.

Bitte schalten Sie den Geschirrspüler ein. Um Verstopfungen zu vermeiden, dürfen Essensreste, Hygieneartikel oder Abfälle nicht in Spüle, Waschbecken oder Toilette entsorgt werden.

Der Müll ist vor der Abreise im vorgesehenen Müllraum zu entsorgen, bitte beachten Sie die Mülltrennung für unsere Umwelt.

Bitte beachten Sie, dass bei einer verspäteten Abreise zusätzliche Kosten anfallen.

Feueralarm

Zu Ihrer Sicherheit sind alle Apartments mit Rauchmelder, welche direkt mit der Feuerwehr verbunden sind, ausgestattet.

Kosten aufgrund eines unbegründet ausgelösten Feueralarms oder aufgrund von Veränderungen am Rauchmelder gehen vollständig zu Lasten des Gastes.

ALL-SUITE.COM

Grundausrüstung

Ihr Apartment kommt mit einer vollständigen Grundausrüstung:

- Bettwäsche, Handtücher und Wellnesstasche (Bademantel, Wellnesshandtücher) entsprechend der gebuchten Personenanzahl
- Ein Starterpaket mit Kaffee, Kaffeefilter, Tee, Pfeffer-/Salzmühle, Geschirrspültabs, Universalreiniger, Geschirrtücher, Küchenrolle, Müllsäcke, Duschgel/Shampoo, Toilettenpapier, Hygienebeutel, Reinigungsmaterial

Wenn diese von Ihnen aufgebraucht sind, sind diese selbst zu bestücken.
Müllsäcke und Geschirrspültabs sind an der Rezeption kostenfrei erhältlich.

Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände oder Sportausrüstung.
Wir weisen auf die Nutzung des Tresors in Ihrem Apartment hin.

Haustiere

Haustiere sind auf Anfrage und gegen Zusatzkosten gestattet.

Unsere Hundegrundausrüstung inkludiert Napf, Leckerli und Hundesackerl.

Haustiere sind auf dem Mobiliar, im Wellnessbereich und Restaurant nicht erlaubt. Im gesamten Resort gilt Leinenpflicht, und wir bitten Sie, die Hinterlassenschaften Ihres Haustieres zu entfernen.

Kaution

Für Ihren Aufenthalt ist eine Kaution von €250,- pro Apartment erforderlich.

Das bei Check-In auf Ihrer Kreditkarte autorisiert und nach Ihrem Check-out und Kontrolle Ihres Apartments wieder freigegeben wird.

Als Gast haften Sie für Schäden oder verloren gegangene Gegenstände in Höhe des Wiederbeschaffungswertes oder Reparaturaufwandes.

Sollten die entstandenen Schäden die hinterlegte Kaution übersteigen, sind wir berechtigt, den zusätzlichen Betrag einzufordern.

Wir behalten uns vor zu entstandenen Reparatur- bzw Wiederbeschaffungskosten etwaige zusätzliche Verwaltungsaufwände zu berechnen.

ALL-SUITE.COM

Mülltrennung

Bitte trennen Sie Ihren Müll in: Restmüll, Papier, Karton, Plastik/Metall, Bio-Abfall und Glas (weiß/bunt). Entsprechende Behälter befinden sich im Apartment und im gekennzeichneten Müllraum. Müll ist vor Check-out im Müllraum zu entsorgen.

Pfandflaschen können Sie im Supermarkt retournieren.

Notfallnummer

Die Notfallnummer ist in Ihrem Schlüsseletui zu finden.

Diese steht ausschließlich für wirkliche Notfälle außerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten zur Verfügung.

Für Anrufe aus nicht sicherheitstechnischen Anliegen oder aufgrund von Auswirkungen von Alkohol-/Drogenkonsum wird eine Gebühr von €50,- pro Anruf verrechnet.

Öffnungszeiten Rezeption

Unser Rezeptionsteam ist für Sie von 08.00 bis 20.00 Uhr vor Ort erreichbar.

Rauchverbot

Das Rauchen, in jeglicher Form, ist in allen Innenräumen untersagt.

Bitte nutzen Sie den Aschenbecher auf Ihrer Terrasse oder Ihrem Balkon, bitte achten Sie auf Ihre Nachbarn (auch über und unter Ihnen).

Kosten aufgrund eines unbegründet ausgelösten Feueralarms oder aufgrund von Veränderungen am Rauchmelder gehen vollständig zu Lasten des Gastes.

Wurde ihr Apartment durch Rauchgeruch verunreinigt wird die volle Kautionshöhe von €250, für die Reinigung verrechnet.

Reinigung

Eine bereits bei der Buchung erworbene Zwischenreinigung oder ein Wäschewechsel kann an der Rezeption geplant werden.

Ruhezeiten

Bitte beachten Sie die Ruhezeiten von 22:00 bis 07:00 Uhr und respektieren Sie Ihre Nachbarn.

ALL-SUITE.COM

Skischuhe

Skischuhe sind im Skiraum aufzubewahren.

Zum Schutz der Böden und aufgrund von Lärm, ist das Gehen mit Skischuhen in den Innenbereichen der Hotelanlage nicht gestattet.

Sportequipment

Ski, Fahrräder und jegliches Sportequipment dürfen nur im vorgesehenen Ski- und Bike-Raum aufbewahrt werden. Die Aufbewahrung im Apartment ist nicht gestattet.

Wellnessbereich

Mit der Nutzung des Wellnessbereichs akzeptieren Sie die Bade- und Saunaregeln sowie die Altersbeschränkungen. Das Mitbringen von Glas im Wellnessbereich ist aus Sicherheitsgründen strengstens verboten.

Wellnesstasche

Die zur Verfügung gestellte Wellnesstasche sowie deren Inhalt ist zur Nutzung während Ihres Aufenthaltes und muss bei Check-out vollständig im Apartment zurückgelassen werden. Wenn Ihnen unsere Bademäntel, Saunatücher oder Wellnesstaschen gefallen, können Sie diese an unserer Rezeption erwerben.

Zusatzgäste

Ihre Sicherheit ist uns am Wichtigsten - Gäste, die zusätzlich zu Ihrer Buchung in Ihrem Apartment nächtigen, sind nur nach Anmeldung gestattet.

Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme. Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Ihr All-Suite Resort Team

ALL-SUITE.COM